

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Grupo KF, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: LAURA MANZANO HERNANDEZ

BEETHOVEN NO. 287 INT 301 B, COLONIA RESIDENCIAL JUAN MANUEL C.P. 44680 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO,
REFERENCIA: EDIFICIO ENTRE CALLE REFORMA Y CALLE LEY

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: soluciones@kapitalfinanciera.com

3336423798, 3336423790

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:30 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:30 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://kapitalfinanciera.com/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:20/08/2026 12:04:41 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Jalisco

LAURA MANZANO HERNANDEZ

BEETHOVEN NO. 287 INT 301 B, COLONIA RESIDENCIAL JUAN MANUEL C.P. 44680 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO,
REFERENCIA: EDIFICIO ENTRE CALLE REFORMA Y CALLE LEY TELÉFONO(S): 3336423790, 3336423798 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S):
soluciones@kapitalfinanciera.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:30 Horas;