

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los siguientes Términos y Condiciones de Uso (los "Términos y Condiciones") rigen el uso que usted le dé a los sitio web www.kapitalfinanciera.com y kapitalfinanciera.com así como a cualquiera de los contenidos disponibles por o a través de estos sitios web, incluyendo cualquier contenido derivado del mismo y de los cuales en lo sucesivo nos referiremos como el "Sitio Web" que **GRUPO KF, S.A. DE C.V., SOFOM E.N.R.**, ("**GRUPO KF**" o "nosotros").

La sola utilización del Sitio Web otorga a cualquier persona la condición de Usuario e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos Términos y Condiciones en el momento mismo en que el Usuario acceda al Sitio Web.

El uso continuado del Sitio Web implica la aceptación tácita por la que Usted está de acuerdo con los Términos y Condiciones, independientemente de que exista algún medio de aceptación (incluyendo cualquier click). Si estos Términos y Condiciones no le resultan aceptables, usted debe suspender el uso de del Sitio Web, dejar de acceder y de usar cualquier servicio prestado por **GRUPO KF** o cualquiera de sus subsidiarias y afiliadas a través del Sitio Web; si no suspende dicho uso, usted seguirá obligado conforme a estos Términos y Condiciones.

El Usuario acuerda, obligarse incondicionalmente de conformidad a todos y cada uno de los términos y condiciones señalados en el presente documento.

En caso de no aceptar en forma absoluta y completa estos Términos y Condiciones el Usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar el Sitio.

ACUERDO

A través de la aceptación de estos Términos y Condiciones **GRUPO KF** otorga y concede al Usuario el derecho no exclusivo, revocable y no transferible de ver y utilizar el Sitio Web de conformidad con los Términos y Condiciones de uso que aquí se estipulan.

El Usuario sólo está autorizado para imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en el Sitio Web para uso personal, queda terminantemente prohibido el uso comercial de dicha información.

La reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por cualquier otro medio, parcial o total, de cualquier información, documento o gráfico que aparezca en el Sitio, para cualquier uso distinto al personal no comercial le está expresamente prohibido al Usuario, a menos de que cuente con la autorización previa y por escrito de **GRUPO KF**.

REGLAS DE USO

El Usuario y **GRUPO KF** están de acuerdo en que la utilización del Sitio Web se sujetara a las siguientes reglas: 2

1. El Usuario reconoce y acepta que la información publicada o contenida en el Sitio Web será claramente identificada de forma tal que se reconozca que la misma proviene y ha sido generada por **GRUPO KF** o por sus proveedores.

No obstante, la información, conceptos y opiniones publicadas en el Sitio Web no necesariamente reflejan la posición de **GRUPO KF**, ni de sus empleados, oficiales, directores, accionistas, licenciarios y concesionarios. **GRUPO KF** no se hace responsable de la información contenida en el Sitio, incluidas las subpáginas, en el entendido de que el uso y seguimiento de la misma es bajo riesgo y responsabilidad del Usuario.

2. **GRUPO KF** se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: i) abusivo, difamatorio u obsceno; ii) fraudulento, artificioso o engañoso; iii) violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero; iv) ofensivo o; v) que de cualquier forma contravenga lo establecido en este convenio. Si el Usuario desea obtener más información de un tema en específico proveído por **GRUPO KF** deberá consultarlo directamente con cada uno de ellos, según corresponda, y/o con un especialista en la materia.

DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INDUSTRIAL

GRUPO KF, el Sitio, sus logotipos y todo el material que aparece en el Sitio, son marcas, nombres de dominio, nombres comerciales y obras artísticas propiedad de sus respectivos titulares y están protegidos por los tratados internacionales y las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, y en general cualquier información contenida o publicada en el Sitio Web se encuentran debidamente protegidos a favor de **GRUPO KF**, sus afiliados, proveedores y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial.

Se prohíbe expresamente al Usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en el sitio señalado.

El Usuario renuncia expresamente con este acto a llevar a cabo cualquier acción, demanda o reclamación en contra de **GRUPO KF** por cualquier actual o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información, programas, aplicaciones,

software, ideas y demás material que el propio usuario envíe a través del Sitio Web a **GRUPO KF**.

Es nuestra política actuar contra las violaciones que en materia de propiedad intelectual se pudieran generar u originar según lo estipulado en la legislación y en otras leyes de propiedad intelectual aplicables, incluyendo la eliminación o el bloqueo del acceso a material que se encuentra sujeto a actividades que infrinjan el derecho de propiedad intelectual de terceros. 3

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

Toda Información Personal que sea transmitida a **GRUPO KF** con la finalidad de hacer uso del Sitio Web gozará de todas las medidas técnicas y administrativas necesarias para su protección siempre de conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Le solicitamos revisar nuestro Aviso de Privacidad disponible en el Sitio.

PUBLICIDAD

El Usuario reconoce y acepta que **GRUPO KF** es una organización independiente de terceros patrocinadores y anunciantes cuya información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional puede ser publicado en el Sitio.

El Usuario reconoce y acepta que el material publicitario no forma parte del contenido principal que se publica en el Sitio. Asimismo, reconoce y acepta con este acto que este material se encuentra protegido por las leyes que en materia de propiedad intelectual e industrial resulten aplicables.

GARANTÍAS

El Usuario está de acuerdo que la utilización del Sitio Web se realiza bajo su propio riesgo y que los servicios y productos que ahí se prestan y ofrecen se prevén sobre una base tal cual y según sean disponibles. **GRUPO KF** no garantiza que la página señalada satisfaga los requerimientos del usuario o que los servicios que en ella se ofrecen no sufran interrupciones, sean seguros o estén exentos de errores.

GRUPO KF no garantiza o avala en ninguna forma la veracidad, precisión, legalidad, moralidad o ninguna otra característica del contenido del material que se publique en el Sitio.

GRUPO KF se libera de cualquier responsabilidad y condiciones, tanto expresas como implícitas, en relación con los servicios e información contenida o disponible en o a través del Sitio; incluyendo, sin limitación alguna:

a) La disponibilidad de uso del Sitio.

b) La ausencia de virus, errores, desactivadores o cualquier otro material contaminante o con funciones destructivas en la información o programas disponibles en o a través del Sitio Web o en general cualquier falla en dicho sitio.

c) **GRUPO KF** o sus proveedores podrán actualizar el contenido de la página constantemente, por lo que se solicita al usuario tomar en cuenta que algunas informaciones publicitadas o contenidas en o a través de este Sitio Web pueden haber quedado obsoletas y/o contener imprecisiones o errores tipográficos u ortográficos.

DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS Y SERVICIOS 4

Personas de distintos países pueden acceder al Sitio Web y este podrá contener referencias o vínculos a los Servicios y Contenidos, que no han sido anunciados o autorizados en tales jurisdicciones. Dichas referencias en ningún caso implicarán que **GRUPO KF** pretenda anunciar o hacer disponibles dichos Servicios y Contenidos en tales países. Los Servicios ofrecidos por **GRUPO KF** a través del Sitio Web serán válidos única y exclusivamente, en el territorio de México y sujeto a la disponibilidad ofrecida por **GRUPO KF** en las entidades federativas de la República Mexicana, con base en el plan de cobertura de prestación de los Servicios de **GRUPO KF**, mismo que podrá ser modificado unilateralmente por esta última a su entera y absoluta discreción, sin necesidad de aviso previo. Asimismo, los Servicios ofrecidos por **GRUPO KF** a través del Sitio, están dirigidos única y exclusivamente a personas físicas. No existe la garantía de que el Sitio Web será accesible en un momento o momentos determinados.

OBLIGACIONES DE GRUPO KF

La pre aprobación de cualquier Solicitud de Crédito a través del Sitio Web, no generará obligación alguna a cargo de **GRUPO KF**, toda vez que la aprobación definitiva de la misma, en todo momento estará sujeta a (i) la verificación, por parte de esta última, de la información proporcionada por el Usuario a través del Sitio, mediante la entrega de la documentación que al efecto requiera **GRUPO KF** al Usuario, ya sea mediante un aviso publicado o de cualquier otra forma desplegado en el Sitio, o bien, por conducto de un Mensaje de Datos enviado al Usuario, o por cualquier otro medio que **GRUPO KF** juzgue conveniente y (ii) la celebración por escrito por parte del Usuario y **GRUPO KF** del Contrato de Crédito respectivo en el que se hagan constar las condiciones generales aplicables al Crédito que en su caso, otorgue **GRUPO KF** al Usuario. En tal virtud y hasta en tanto no se haya perfeccionado el otorgamiento del Crédito de que se trate en favor del Usuario respectivo, este último reconoce que la información relacionada a las Condiciones Generales del Crédito obtenida a través del Sitio Web tendrá, únicamente, efectos ilustrativos y por tanto (i) NO representará ofrecimiento formal alguno por parte de **GRUPO KF**, (ii) NO implicará que el Crédito haya sido autorizado o que los cálculos en ella contenidos sean exactos, ni (iii) establecerá o creará obligación alguna a cargo de **GRUPO KF**. El Usuario reconoce que las condiciones de crédito obtenidas por éste a través del Sitio Web están sujetas a cambio sin previo aviso.

LIMITACIONES A LA RESPONSABILIDAD

GRUPO KF no será responsable, en ningún caso, por daños directos, especiales, incidentales, indirectos, o consecuenciales que en cualquier forma se deriven o se relacionen con:

- a) El uso o ejecución del Sitio Web con el retraso o la falta de disponibilidad de uso.
- b) La proveeduría o falta de la misma de servicios de cualquier información o gráficos contenidos o publicados en o a través del sitio señalado.
- c) La actualización o falta de actualización de la información.
- d) La alteración o modificación, total o parcial, de la información después de haber sido incluida en dicho sitio.

5

- e) Cualquier otro aspecto o característica de la información contenida o publicada en Sitio Web o a través de las ligas que eventualmente se incluyan en este sitio.
- f) La proveeduría o falta de proveeduría que los demás servicios, todos los supuestos anteriores serán vigentes, aún en los casos en que se le hubiere notificado o avisado a **GRUPO KF** acerca de la posibilidad de que se ocasionarán dichos daños.

MODIFICACIONES AL SITIO WEB

GRUPO KF podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de avisar al usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de dicho sitio, sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del usuario.

MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

GRUPO KF se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones de este convenio en cualquier momento, siendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata por medio de la publicación en el Sitio de los Términos y Condiciones modificados

De esta forma, el Usuario está de acuerdo en revisar los Términos y Condiciones periódicamente con la finalidad de mantenerse al tanto de dichas modificaciones. No obstante, lo anterior, cada vez que el Usuario acceda al Sitio se considerará como una aceptación absoluta a las modificaciones del presente convenio.

TÉRMINOS ADICIONALES

Ocasionalmente, **GRUPO KF** podrá agregar a los Términos y Condiciones provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o a través del Sitio, los cuales serán publicados para su lectura y aceptación.

MEDIOS ELECTRÓNICOS DE AUTENTICACIÓN, CLAVES DE ACCESO Y NÚMEROS CONFIDENCIALES

El Usuario autoriza expresamente a **GRUPO KF** la utilización de medios electrónicos de identificación y autenticación durante el proceso de solicitud, evaluación y, en su caso, contratación y operación de los productos y servicios ofrecidos a través del Sitio Web.

Para tales efectos, el Usuario acepta que **GRUPO KF** podrá utilizar como medios electrónicos de autenticación, entre otros, claves de acceso, contraseñas personales, Números de Identificación Personal (NIP), códigos de un solo uso (OTP), códigos enviados mediante mensaje SMS al número de teléfono celular proporcionado por el Usuario, así como otros números confidenciales o mecanismos electrónicos que **GRUPO KF** habilite y comunique al Usuario.

El Usuario declara que los datos y medios de contacto que proporcione a **GRUPO KF** para estos efectos, incluyendo su número de teléfono celular, corresponden a medios bajo su control y se obliga a mantener actualizada dicha información, así como a conservar bajo su responsabilidad y confidencialidad las claves, contraseñas, NIP, OTP y demás elementos de autenticación que reciba o genere.

El Usuario reconoce y acepta que la utilización correcta de dichos medios electrónicos de autenticación podrá ser utilizada para confirmar su identidad dentro del Sitio Web y para expresar y confirmar electrónicamente las solicitudes, instrucciones, autorizaciones y demás manifestaciones de voluntad que realice durante el proceso, siempre que el acto o autorización correspondiente sea presentado o identificado en el Sitio Web.

En particular, cuando **GRUPO KF** envíe al número de teléfono celular proporcionado y validado por el Usuario un NIP, OTP o código de un solo uso para confirmar una determinada solicitud, instrucción o autorización, la captura y validación correcta de dicho código dentro del Sitio Web constituirá el mecanismo electrónico mediante el cual el Usuario autentica y confirma la manifestación de voluntad correspondiente.

El Usuario reconoce que las claves de acceso, contraseñas personales, NIP, OTP, códigos de un solo uso y demás números confidenciales utilizados conforme a los presentes Términos y Condiciones constituyen mecanismos electrónicos asociados al Usuario y podrán tener el carácter de Firma Electrónica y formar parte de un Mensaje de Datos, de conformidad con los artículos 89 y siguientes del Código de Comercio y demás disposiciones legales aplicables.

En virtud de lo anterior, **GRUPO KF** podrá actuar como Parte que Confía respecto de los Mensajes de Datos, instrucciones, solicitudes o autorizaciones que sean autenticadas mediante los mecanismos electrónicos previamente habilitados y aceptados por el Usuario.

El Usuario será responsable de mantener bajo su control y confidencialidad sus claves de acceso, contraseñas, NIP, OTP y demás números confidenciales, por lo que deberá abstenerse de proporcionarlos a terceros y deberá notificar a **GRUPO KF**, a través de los medios que éste tenga habilitados, cuando tenga conocimiento o sospecha de su uso no autorizado.

GRUPO KF podrá conservar evidencia de la aceptación y utilización de los medios electrónicos de autenticación, así como de los Mensajes de Datos, solicitudes, instrucciones y autorizaciones realizadas mediante éstos, incluyendo, según corresponda, fecha y hora de la operación, medio de autenticación utilizado, resultado de su validación y demás elementos de trazabilidad generados por el sistema, para efectos de acreditar las operaciones realizadas a través del Sitio Web y dar cumplimiento a las disposiciones legales y regulatorias aplicables.

La autorización prevista en este apartado para utilizar medios electrónicos de autenticación no implica por sí misma la autorización o contratación de un crédito, ni sustituye las autorizaciones o consentimientos específicos que, conforme a las disposiciones aplicables, deban ser recabados para un acto determinado.

CESIÓN DE DERECHOS

GRUPO KF podrá, en cualquier momento y cuando así lo estime conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados del presente convenio. En virtud de dicha cesión, **GRUPO KF** quedará liberada de cualquier obligación a favor del usuario, establecida en el presente convenio.

INDEMNIZACIÓN

El Usuario está de acuerdo en indemnizar a **GRUPO KF** por cualquier acción, demanda o reclamación, incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales, derivadas de cualquier incumplimiento por parte del Usuario a los presentes Términos y Condiciones.

TERMINACIÓN

GRUPO KF se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, y sin necesidad de aviso o notificación al usuario, para terminar definitivamente la relación derivada de los presentes Términos y Condiciones, así como, discontinuar o dejar de publicar definitivamente el Sitio sin responsabilidad alguna para **GRUPO KF**.

RENUNCIA DE DERECHOS

La inactividad por parte de **GRUPO KF** al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados del presente convenio, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Este convenio estará sujeto y será interpretado de acuerdo con las leyes y ante los tribunales de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

CONTACTO

Nos puedes contactar en <http://www.kapitalfinanciera.com/contact.html>; o por correo electrónico: soluciones@kapitalfinanciera.com