

Aviso de Privacidad Integral para Clientes

RESPONSABLE

GRUPO KF, S.A. DE C.V., SOFOM E.N.R., (“GRUPO KF”) con domicilio en Beethoven 287 Int. 301-B, Colonia Residencial Juan Manuel, C.P. 44680, Guadalajara, Jalisco en cumplimiento con Ley Federal de Protección de Datos Particulares en Posesión de Particulares (en adelante LFPDPPP) pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad para informarle la forma en que recabamos,

DEFINICIONES

Datos Personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, de manera personal o de forma electrónica.

Legislación Vigente Aplicable: Se refiere a la LFPDPPP, su reglamento, así como a cualquier ordenamiento jurídico que regule la forma de recabar, almacenar y transmisión de datos personales.

Responsable: Para los efectos del presente Aviso de Privacidad, el responsable del tratamiento, uso y protección de sus Datos Personales será GRUPO KF SA DE CV SOFOM ENR, en adelante GRUPOKF.

Titular: Persona física a quien corresponden los Datos Personales

FINALIDADES PRINCIPALES Y/O USOS DE SUS DATOS PERSONALES

GRUPO KF hará uso de su Datos Personales conforme a la forma en que sean proporcionados o recabados siempre conforme al presente Aviso de Privacidad o sus actualizaciones que, en su momento, se pongan a su disposición para la prestación de servicios financieros o la celebración de cualquier contrato o convenio que derive del otorgamiento de un crédito para:

- Identificar al Titular
- Registrar al Titular en nuestros sistemas como cliente o prospecto de cliente.
- Las Necesarias para la relación jurídica entre el responsable (GRUPO KF) y Titular.
- Consulta en las bases de datos de las Sociedades de información Crediticia que conlleven para el otorgamiento de crédito.
- La prevención y detección de fraudes u otros ilícitos en posible agravio de GRUPO KF y/o del Titular.
- Realizar todos los trámites relacionados con el o los créditos que GRUPO KF le otorgue a Titular incluyendo la identificación y conocimiento del Titular.

- Realizar la consulta de datos en algún sistema informático de administración de descuento vía nomina
- Consultar la capacidad de pago del crédito del Titular a través de un sistema informático de administración de nómina, así como la administración de descuentos vía nómina en el propio sistema informático en virtud de los créditos, bienes, productos y/o servicios que el Titular contrate con GRUPO KF cuyo pago se realizará mediante descuentos vía nómina.
- La realización de consultas sobre sus quejas investigaciones y/o revisiones de las actividades, operaciones y/o reclamaciones relacionadas con el o los créditos, así como proporcionar la información que el Titular solicite.
- Estimar la viabilidad de pago, valiéndose de un análisis de información cuantitativa y cualitativa que permita establecer la solvencia crediticia y capacidad de pago del Titular
- Contactar al Titular, la ejecución de la cobranza extrajudicial y/o cobranza judicial del o los créditos del Titular, para mantener actualizados nuestros registros y bases de datos.
- La contratación de seguros que sean obligatorios y/o relacionados con el o los Créditos.
- Informar sobre cambios o nuevos productos y/o servicios que estén relacionados con el contrato o servicio adquirido
- El cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables, así como requerimientos realizados por alguna autoridad.
- Realizar consultas de datos personales para verificar que los datos contenidos en la identificación oficial coincidan con los que obran en poder del Instituto Nacional Electoral para prevenir la usurpación de identidad o algún otro delito que se pueda generar en perjuicio del Titular.
- Realizar consultas de datos personales de identidad coincidan con los que obran en poder RENAPO para prevenir la usurpación de identidad o algún otro delito que se pueda generar en perjuicio del Titular.
- Efectuar grabaciones y videos de usted como cliente satisfecho.

FINALIDADES ACCESORIAS DEL USO Y FORMA DE RECABAR SUS DATOS PERSONALES

Cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica. Proveer los servicios y productos requeridos por usted, para hacer cumplir y/o ejecutar un contrato, para fines estadísticos, para informar sobre cambios o nuevos productos o servicios, evaluar la calidad del servicio, determinar la calidad de nuestros productos y servicios, intercambiar información necesaria para atender auditorías internas, externas y por autoridades, así como para fines comerciales, mercadotécnicos, publicitarios y/o de prospección comercial y para otorgar beneficios y dar cumplimiento a obligaciones contraídas y para realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

Los Datos personales serán recabados al momento de entregar una solicitud de crédito y/o al registrarse en nuestra página web y/o al celebrar un contrato, con los documentos inherentes al mismo.

DATOS QUE RECABADOS

1. Datos de identificación
2. Datos de contacto
3. Datos laborales
4. Datos financieros
5. Datos patrimoniales
6. Datos biométricos

De los datos personales que GRUPO KF recaba, los siguientes podrán ser tratados sin limitación alguna mediante algún sistema informático de administración de nómina, como pueden ser: nombre completo, RFC, CURP, correo electrónico, dependencia de trabajo, puesto laboral, las percepciones las deducciones, capacidad de pago.

DATOS SENSIBLES:

GRUPO KF No recabamos datos personales sensibles, ni datos personales de menores de edad.

TRANSFERENCIA DE DATOS

GRUPO KF podrá realizar las transferencias nacionales o internacionales de datos sin el consentimiento del titular con prestadores de servicios operativos, de maquila, que sean necesarios para la operación del Crédito, así como con las empresas del grupo al que pertenece Grupo KF, con los miembros del sector económico al que pertenece Grupo KF y/o sus afiliadas. y en los demás supuestos previstos en la Ley Aplicable específicamente los casos previstos en el artículo 37 de la ley de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Le informamos que, para cumplir con las finalidades mencionadas en la sección Finalidades Primarias, GRUPO KF podrá transferir los datos personales del Titular sin su consentimiento:

- Entidades proveedoras de servicios para el cumplimiento de las obligaciones contractuales acordadas.
- A terceros que le provean de servicios necesarios para su operación.
- A cualquier autoridad con la finalidad de dar cumplimiento a alguna ley, reglamento o disposición legal aplicable cuando la transferencia sea obligatoria.
- A proveedores de servicios informáticos de administración de nómina.
- A las empresas del grupo al que pertenece Grupo KF

Los terceros y las entidades receptores de datos personales asumirán las mismas obligaciones y/o responsabilidades que GRUPO KF ha asumido con Usted. Usted acepta que sus datos personales podrían ser transferidos en los términos descritos en la Ley, su Reglamento y el presente Aviso de Privacidad.

LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Si desea limitar el uso o divulgación de su información personal en nuestra posesión, para el ejercicio de dichos derechos Usted deberá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: soluciones@kapitalfinanciera.com con el asunto “SOLICITUD DE LIMITACIÓN O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES”

1. Nombre del titular.
2. Declaración de hechos
3. Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud.
4. Documentos que acrediten identidad o personalidad para presentar la solicitud.

REVOCACIÓN DE DATOS PERSONALES

En cualquier momento y de manera gratuita, usted podrá revocar su consentimiento para que GRUPO KF trate sus datos personales, la revocación podrá ser procedente siempre y cuando no lo impida una disposición legal, o sea jurídicamente indispensable seguir tratando los mismos para el cumplimiento de cualquier obligación legal derivada de la relación jurídica entre GRUPO KF y el Titular; dicha revocación, en caso de ser procedente, no tendrá efectos retroactivos.

Por lo que será necesario enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: soluciones@kapitalfinanciera.com con el asunto “SOLICITUD DE REVOCACION DE DATOS PERSONALES”, anexando los siguientes datos:

1. Nombre del titular.
2. Declaración de hechos
3. Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud.
4. Documentos que acrediten identidad o personalidad para presentar la solicitud

Tendremos un plazo máximo de quince (15) días hábiles siguientes para atender su petición y le informaremos sobre la procedencia de esta a través de respuesta por medio del correo electrónico recibido.

GRUPO KF Revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales podrá tener como consecuencia la imposibilidad de continuar con nuestra relación jurídica).

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO).

Si usted quiere ejercer sus derechos ARCO respecto a sus datos personales que estén en posesión de GRUPO KF, lo podrá realizar enviando la solicitud para ejercer sus derechos ARCO, en nuestro correo electrónico: soluciones@kapitalfinanciera.com

Usted podrá obtener el formato para ejercer sus derechos ARCO dando [clic aquí](#) o bien a través del domicilio de GRUPO KF.

Para responder a su solicitud GRUPO KF tendrá un plazo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha en que recibió la solicitud para responder. Si la solicitud es procedente, se hará efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que se le haya comunicado la respuesta anterior. Estos plazos podrán ser ampliados por una sola vez y por un periodo igual, cuando las circunstancias del caso lo ameriten. La entrega de información procederá previa acreditación de su identidad o de su representante legal, según corresponda. Si usted deseara revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales por parte del **GRUPO KF** o deberá informar a ésta por escrito de la misma manera.

Al momento en que Usted haga la revocación del Uso de sus Datos Personales existe la posibilidad de que GRUPO KF no pueda seguir prestándole sus Servicios o Productos.

USO DE COOKIES Y WEB BEACONS

GRUPO KF no utilizará cookies u otras tecnologías de rastreo para recabar datos personales del titular al ingresar y entregar información en la página web de GRUPO KF.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: En nuestro Sitio Web.

ACEPTACIÓN

Al ponerse a disposición el presente Aviso de Privacidad y la no manifestación oposición alguna por el Titular, se entenderá que el Titular otorga a GRUPO KF su consentimiento para llevar a cabo el tratamiento de los Datos Personales que hubieran sido proporcionados y/o los que con motivo de alguna de las finalidades establecidas en el presente proporcione en lo futuro.