



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Grupo KF, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: LAURA MANZANO HERNANDEZ

BEETHOVEN NO. 287 INT 301 B, COLONIA RESIDENCIAL JUAN MANUEL C.P. 44680 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: EDIFICIO ENTRE CALLE REFORMA Y CALLE LEY

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: soluciones@kapitalfinanciera.com

3336423798, 3333643790

HORARIO PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:30 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://kapitalfinanciera.com/une.html>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización 31/01/2023 09:40:3 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Jalisco	LAURA MANZANO HERNANDEZ BEETHOVEN NO. 287 INT 301 B, COLONIA RESIDENCIAL JUAN MANUEL C.P. 44680 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: EDIFICIO ENTRE CALLE REFORMA Y CALLE LEY TELÉFONO(S): 3336423790, 3336423798 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): soluciones@kapitalfinanciera.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:30 Horas;
Jalisco	LAURA MANZANO HERNANDEZ BEETHOVEN NO. 287 INT 301 B, COLONIA RESIDENCIAL JUAN MANUEL C.P. 44680 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: EDIFICIO ENTRE CALLE REFORMA Y CALLE LEY TELÉFONO(S): 3336423798, 3333643790 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): soluciones@kapitalfinanciera.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:30 Horas;